

Alain GRAFCOLSON

Chargé de projet développement des affaires, informatique et de l'information

Formateur & Consultant

1 (581) 681-4133

alain@grafcolson.site
<https://www.linkedin.com/in/alain.graf-colson>
<https://alain.grafcolson.site/>

SOMMAIRE :

Chargé de projets en développement d'affaires, coordinateur en informatique, en technique de l'information et directeur agent d'affaires, je sais me solidariser aux équipes et m'y intégrer facilement par mon leadership et mon sens de la communication. J'ai occupé différents emplois dans ma carrière.

Mon expérience m'a appris à m'adapter sans cesse, grâce à l'évolution des techniques et technologies qui sont en progrès constant.

Aguerri et motivé dans mon domaine de prédilection, je souhaite mettre mes connaissances et mon savoir-faire au service d'une entreprise innovante. Prêt à relever de nouveaux défis, je suis convaincu que mon expérience et mes compétences peuvent contribuer positivement à votre réussite

APTITUDES :

- Excellentes aptitudes à communiquer, écoute active et facilité à expliquer des concepts techniques complexes à une audience ayant des connaissances limitées en technologie de l'information
- Pilotage dans la régularité les équipes et **participation au succès des projets**
- Gestionnaire et **développeur de relations en affaires**, explorateur relationnel
- Organisé, résilient, engagé et flexible, réactivité pour faire face aux défis
- Capacités d'analyse, de raisonnement, de conceptualisation, et de **résolution de problèmes** me permettent de trouver des solutions innovantes à l'aides outils **AGILE, KANBAN** et **ITIL® v4**
- Habile en négociation je suis capable de trouver des compromis pour l'équité des parties prenantes.
- Ingénierie pédagogique et formation : Développeur d'ingénierie de formation en centre spécialisé et en entreprise dédiée,
- Animation de séminaires : **J'ai animé des séminaires** devant une audience d'entrepreneurs pouvant aller jusqu'à 200 participants
- Aguerri des outils informatiques : ainsi que la gestion des CMS Wordpress. Administration d'AD Utilisateur avancé de Microsoft Office 365 et One Drive dont teams et zoom pour la visio-conférence. Je maîtrise également la suite Google Workplace

DERNIÈRES EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Formateur Chargé de projets AIS CENTRE de READAPTATION MEDICAL

Jan. 2024 – ce jour

Mission : Former 8 apprenants pour du pilotage de projet et de la certification en informatique

- Conception des scénario pédagogiques et modules d'auto-apprentissages.
- Élaborer et développer les 3 compétences AIS et l'ensemble des 16 modules techniques
- Former sur les outils d'accompagnement Scrum, agile, Kanban & Itil pour des projets complexes et diversifiés
- Former sur le pilotage, la conception et mise en œuvre projet Administrateur Infrastructures Sécurisées
- Former à la politique de sécurisation et normes internationales iso 27005/1
- Effectuer les évaluations, post-suivi des stagiaires et entretiens d'étapes

Consultant-formateur JH CONSEILS de formation et retour à l'emploi

Av. 2023 – Déc. 2023

Mission : Former 37 apprenants au retour à l'emploi avec des outils de Consolidation de Projets

- Coordonner les projets professionnels des 31 stagiaires avec les 219 employeurs partenaires
- Favoriser le retour à l'emploi de 22 talents et les profils atypiques (savoir-être et sans diplômes)
- Effectuer le post-suivi des stagiaires (Plan de Parcours Individuels)
- Former et initier aux outils cloud (One Drive, google workplace) et IA, et aux outils e-learning, à Windows 10 (organisation et gestion PC)

Directeur Adjoint et Responsable Commercial INSER EMPLOI Groupe ISA/ACTUAL

Juin 2021 – Déc. 2021

Mission : J'ai participé et redéveloppe du CA à hauteur de 120 K€ (en période covid)

- Développer et commercialiser l'ensemble services de placement (Paies, déclarations sociales, impôts et suivi technique)
- Concevoir et coordonner les projets de l'agence (salons emplois, diffusion des offres, embauche collaborateur)
- Coordonner et développer les relations sociales avec les autorités locales, (préfecture, mairie, associations retour à l'emploi)
- Détecter les talents et les profils atypiques via le sourcing et les partenariats avec les missions locales, recruter et gérer les 160 intérimaires
- Gérer et administrer le personnel de l'agence soit 12 personnes

Mission : Pilotage de projets de groupes d'entrepreneurs, j'ai permis un CA 800 K€ à BNI Alsace

- Coordination des équipes 9 de Directeurs-Consultants en charge de projets locaux.
- Planifier les 16 projets et réaliser les lancements de groupes Business Network International
- Gérer 412 clients (entretiens et formations) et assurer la relation client et les formations
- Vérifier la crédibilité des clients BNI (solvabilité, implantation)
- Gérer des profils CMS/CRM BNI Connect Global

Administrateur de PROJETS INFORMATIQUE Compagnie des Services Informatiques

Av. 2004 – Sept 2017

Mission : Pilotage et gestion de projets informatique

- Gérer les utilisateurs et réaliser une analyse fonctionnelle. Et Apporter une expertise conseil auprès 118 entreprises et particuliers
- Administrer Active Directory & LDAP, implémenter Win Serv 2003
- Administrer Backup serveur et PC Clients., déployer des postes clients en entreprises clients
- Former sur MS Office, la suite Apple Keynote, Pages, Numbers & Mail, Wordpress, Joomla, Drupal, et DreamWeaver
- Former les clients et les utilisateurs sur les logiciels de comptabilité & facturation (Sage 30/100, Ciel, EBP, MEG)

Chef de rayon informatique à la COOP

Av. 2002– Déc 2003

Mission : Organiser le pôle de vente, développer le chiffre d'affaires et manager les vendeurs

- commander et réceptionner la marchandise de son rayon ;
- gérer les stocks, effectuer un inventaire des produits ;
- surveiller la tenue du rayon (prix bien étiquetés, propreté du rayon),
- définir les marques et les gammes à mettre en rayon en fonction des tendances du marché et des besoins des consommateurs
- sélectionner et rencontrer ses fournisseurs, organiser des opérations de promotion pour inciter à l'achat
- former, animer et motiver les membres de son équipe.

Militaire de carrière au 2ème Rima et DPMAO (9^{ème} Division Infanterie de Marine)

Mai. 1986 – 1999

- Engagé Volontaire Armée de Terre au sein du 2^{ème} Régiment d'Infanterie de Marine
- Formation initiale puis en centre d'aguerrissement et centre commando pour grenadiers voltigeurs
- Projection en mission : Tchad (opération Épervier) puis République Centre-Afrique, Nouvelle Calédonie
- Montée en grade Caporal (chef d'équipe)
- Détachement état-major et DPMAO à Poitiers (Cameroun et Irak)
- Brevet commando CNEC
- Brevet combat urbain en milieu clos, soutien logistique aux populations
- Projection ex-Yougoslavie (Bosnie-Herzégovine et Croatie)

FORMATIONS PROFESSIONNELLES

- | | |
|---|----------------|
| • Tosa Wordpress 925/1000 Expert | Novembre 2022 |
| • Certification Google ANALYTICS G4 N°135998779 | Novembre 2022 |
| • Certification Professionnelle de Formateur N°067211930396 | Décembre 2020 |
| • Ingénieur réseaux et infrastructure server Win 2000/3 server, MCSE/MCSA chez Expertease | Septembre 2003 |
| • Certification RS 3418 Apple (installation et configuration) MacOS | Novembre 2003 |
| • Formation CCI Lure/Vesoul Management des équipes et ressources humaines | |
| • Formation sur WORDPRESS Gérer un site web, administration SEO, Gérer du contenu | |
| • Formation Management et Cohésion des équipes, Ikigai, Résilience | |
| • Formateur Keynote & PW (tosa) Word, Windows 7/8/10, Apple Mac OS | |

BENEVOLAT

- Aikido et budo (enseignant bénévole Brevet Fédéral & Certificat Qualification Professionnelle Moniteurs Arts Martiaux)
- Educateur sportif qualifié
- Blogueur et photographe amateur, prises de vues vidéos.
- Organisateur de Téléthon AFM, Commissaire Salon Art et Culture du Japon, Organisation Journées des Arts Martiaux,
- Aide aux démunis et bénéficiaire retraités (informatique, sport, self-défense maintien en forme) pour le compte de l'APA Haut-Rhin